



## Engagement Qualité

SOLEIL est le centre français de rayonnement synchrotron, situé sur le plateau de Saclay près de Paris. Il s'agit d'un instrument pluridisciplinaire et d'un laboratoire de recherche, ayant pour mission de conduire des programmes de recherche en utilisant le rayonnement synchrotron, de développer une instrumentation de pointe sur les lignes de lumière et de mettre celles-ci à la disposition de la communauté scientifique. Le synchrotron SOLEIL, outil unique à la fois en matière de recherche académique et d'applications industrielles, a ouvert en 2008. Il est utilisé annuellement par plusieurs milliers de chercheurs français et étrangers, à travers un large éventail de disciplines telles que la physique, la biologie, la chimie, l'astrophysique, l'environnement, les sciences de la terre, etc. SOLEIL s'appuie sur une source de rayonnement remarquable à la fois en termes de brillance et de stabilité. Cette Très Grande Infrastructure de Recherche (TGIR), partenaire de l'Université Paris-Saclay, est constituée en société « civile » fondée conjointement par le CNRS et le CEA.

Soucieux de satisfaire les attentes des utilisateurs du synchrotron, SOLEIL est investi dans une démarche Qualité qui vise à :

- Répondre aux besoins des utilisateurs depuis le dépôt de projet jusqu'à la production des données expérimentales exploitables et fiables.
- Maîtriser tous les processus opérationnels.
- Produire et garantir une recherche d'excellence.
- Etablir des partenariats et des collaborations afin de promouvoir des programmes scientifiques et techniques innovants.
- Contribuer à relever les défis sociétaux et environnementaux.

Cette démarche Qualité est pragmatique. Elle vise à la fois à maintenir les services proposés à leur meilleur niveau et à les améliorer pour une plus grande efficacité et des performances optimales. Dans le cadre des règles applicables à SOLEIL, elle s'appuie sur l'engagement de chacun des personnels à respecter les exigences suivantes :

- Offrir un accueil et un accompagnement adaptés à chaque utilisateur, expérimenté ou non.
- Assurer la disponibilité et la réactivité de l'ensemble des services scientifiques, techniques et administratifs.
- Etre à l'écoute des propositions des utilisateurs afin de maintenir les services proposés à leur meilleur niveau.
- Contribuer à une recherche de niveau international au sein de son laboratoire.
- Mettre à disposition des moyens et des procédures cohérents et facilement utilisables.
- Garantir les performances et la fiabilité du faisceau, des infrastructures et des équipements.
- Renforcer et faire progresser les bonnes pratiques.
- Pérenniser et capitaliser les compétences et savoir-faire.

Cet engagement collectif de tous les personnels de SOLEIL sera communiqué aux utilisateurs, ainsi qu'aux partenaires et tutelles. De manière générale, il sera publié sur le site Internet de SOLEIL pour être accessible à tous ses interlocuteurs. La démarche Qualité sera revue périodiquement dans un souci constant d'amélioration de son efficacité.

Jean Daillant  
Directeur Général

Gif-sur-Yvette, Juin 2016