

## Compte-rendu de la réunion du 20 septembre 2007

***DIFFUSION :***

Membres du comité utilisateurs :

Christine BOEGLIN, Philippe DILLMANN, Victor ETGENS, Jean-Hugues FILLION, Christophe GEANTET, Marie-Pierre KRAFFT, Marie-Hélène LE DU, Anita LEWIT-BENTLEY, Johannes ORPHAL, Valérie PAUL-BONCOUR, Alain POLIAN et Géraldine SARRET

Présidente sortante

Francine SOLAL

SOLEIL :

Frédérique FRAISSARD, Corinne MAZOUFFRE, Sylvie PAVAN

**Auteur : V. Paul-Boncour**

Date	Rédacteur	Vérificateur	Approbateur	MODIFICATIONS	Ind
4/10/2007	V. PAUL-BONCOUR	V. Etgens F. Fraissard	Comité utilisateurs		

**5<sup>ème</sup> réunion du COMITE des UTILISATEURS de SOLEIL**  
**Jeudi 20 septembre 2007**

**ORDRE DU JOUR**

1/ Présentation de la politique de communication scientifique de SOLEIL et intégration de la dynamique Comité utilisateurs (M.P. GACOIN, resp. de la communication)

2/ Etat d'avancement du Site Web de l'Association

3/ Préparation du SUM 08 (2<sup>ème</sup> réunion) :

- Validation des conférenciers invités (noms et titres)
- Format des tables rondes
- Etablissement du programme définitif
- Site web

4/ Workshops satellites : proposition (avec la participation de la **direction de SOLEIL**)

5/ Point sur les actions de formation (avec la participation de la **direction de SOLEIL**)

- Formation Imagerie spectroscopique (G. Sarret)
- Formation Cristallographie (A. Polian/ V. Etgens)

6/ Première réflexion sur les futures élections du prochain comité.

7/ Divers

***Les actions à mener sont indiquées en gras, italique et rouge.***

## 1/ Présentation de la politique de communication scientifique de SOLEIL et intégration de la dynamique Comité utilisateurs (M.P. GACOIN, resp. de la communication)

M.P. Gacoin, responsable de la communication à soleil et I. Quinkal, chargée de communication scientifique ont été présentées aux membres du comité.

Le but de cette rencontre était de nous présenter l'ensemble des activités de communication à Soleil et de voir comment ce service pouvait nous aider en tant que comité utilisateurs.

M.P. Gacoin nous a fait une présentation détaillée des différents aspects de la communication scientifique à Soleil qui concerne :

- la communication interne
- les collectivités territoriales
- le monde de l'éducation
- la presse
- le grand public
- les industriels
- les utilisateurs

SOLEIL accueille 5000 visiteurs par an.

Différentes actions et outils sont réalisés :

- Des ateliers de démonstration (optique, magnétique, ondes)
- Des mallettes pédagogiques
- Des expositions itinérantes
- Le journal rayon de Soleil, 2 N°/an
- l'actualisation du site WEB avec des informations hebdomadaires, mensuelles et trimestrielles.

-Un exemple de journal sur les particules nous a été présenté : Revue Élémentaire, réalisé par des chercheurs du LAL à Orsay.

-Un projet de télévision scientifique se met actuellement en place.  
Pour plus de détails voir TVsciences.com.

***V. Etgens a proposé comme support à la communication d'impliquer les utilisateurs de SOLEIL pour aller présenter le rayonnement synchrotron dans les écoles par exemple. Cette idée pourrait être présentée au prochain Users Meeting.***

## 2/ Etat d'avancement du Site Web de l'Association

Une proposition de logo a été faite par M.P. Gacoin avec un nom pour l'association ORGUES qui peut s'interpréter en français et en anglais : **ORGanisation des UtilisatEurs de Soleil** et **ORGanisation of the UsErs of Soleil**. (Annexe 1).

contact : [userorg@synchrotron-soleil.fr](mailto:userorg@synchrotron-soleil.fr) adresse qui pointe sur les adresses email de V. Etgens et de A. LEWIT-BENTLEY

La proposition a plu aux membres présents.

***Il reste cependant à vérifier que le terme organisation n'ait pas une signification juridique précise, puisque nous sommes une association.***

Hors réunion, Frédérique Fraissard et Sylvie Pavan ont vérifié. Il semblerait que le terme organisation n'ait pas de connotation juridique.

***Cette proposition sera soumise aux membres absents par email par le bureau des utilisateurs.***

Concernant le contenu du site WEB :

La rubrique Actualités comportera les évènements / actions du moment à savoir pour l'instant : le prochain User's meeting, les élections à venir (quand la date sera fixée), les formations prévues (quand elles seront acceptées), l'annonce de la prochaine rencontre du comité avec l'ordre du jour (dès que connu).

Pour l'adhésion à l'association des utilisateurs un bulletin d'adhésion est proposé sur le site WEB.

Son contenu a été discuté et quelques modifications doivent y être apportées.

-L'adhésion doit être volontaire (c'est légal)

-Toute adhésion est définitive sauf sur demande de résiliation

-La durée de l'adhésion : on doit pouvoir se désinscrire et mettre à jour ses coordonnées.

***Frédérique propose de le rendre automatique en la couplant à la base SUN set.*** Mais les développements étant un peu long, cela ne pourra se faire dans l'immédiat. L'adhésion peut être proposée lors de l'ouverture du compte, mais non au dépôt du projet.

-l'adhésion permet d'être électeur et éligible au comité des utilisateurs.

Il y a actuellement 629 inscrits alors qu'il y a 6500 noms dans le SUN set.

-Un message sera envoyé à tous ceux qui sont dans le SUN set pour qu'ils puissent s'inscrire s'ils le souhaitent.

3/ Préparation du SUM 08 (2<sup>ème</sup> réunion) :

- Validation des conférenciers invités (noms et titres)

***Les propositions de conférenciers ont été validées et ceux-ci recevront une lettre du bureau des utilisateurs de la part du comité utilisateur.***

Mattéo d'Asturo a été sollicité pour montrer la complémentarité RX-neutrons.

Les frais des conférenciers invités seront pris en charge (voyage, séjour).

- Format des tables rondes

***Il faudrait prendre contact avec les responsables de lignes quelques semaines avant pour mettre au point le programme, et notamment voir leurs questions, faire le point sur les lignes, les environnements.***

Il faut veiller à laisser un long temps pour la discussion (2/3).

- demander aux utilisateurs leurs besoins spécifiques
- discuter des problèmes informatiques
- trouver un utilisateur témoin ayant utilisé une ligne mi-décembre.

On a souhaité ajouter 30 min pour la remontée des tables rondes le deuxième jour, car c'est un moment de rencontre inter-communautés important. C'est aussi un moment qui peut être un soutien aux responsables de lignes, en ce qui concerne par exemple les difficultés de mise en place de l'informatique.

Pour cela on a décalé de 30 min le programme de l'après-midi du vendredi.

- Etablissement du programme définitif

Un nouveau programme sera mis en ligne pour tenir compte des dernières modifications.

- Site web

L'annonce est faite sur le site avec le programme détaillé.

Le service de communication nous a demandé de réfléchir au moyen de rendre compte du colloque de façon plus personnalisée, par exemple le suivi d'une table ronde, une rencontre avec des utilisateurs.

-Prix du meilleur poster

Un jury de 6 personnes avec la moitié des membres du comité sera désigné par le président du comité pour l'évaluation des posters et en discuter pendant le buffet. Le prix sera remis à 12h50 le vendredi par le directeur de Soleil.

Il faudra établir des critères pour le choix du poster à la prochaine réunion.

- Les industriels

Comment les attirer, mieux les valoriser ?

C'est important d'un point de vue budgétaire pour ne pas augmenter le montant des inscriptions car la location des salles à Polytechnique est très chère.

Propositions :

- Annonce par V. Etgens pendant l'introduction de SUM'08 (VE)
- La direction pourrait rencontrer les industriels (FF)
- Une série de prestations sera proposée avec des tarifs appropriés (FF)
- contacter des éditeurs scientifiques (VE)

-Des propositions de noms d'industriels ont été données, mais il faut surtout avoir des noms permettant des contacts personnels.

4/ Workshops satellites : proposition (avec la participation de la **direction de SOLEIL**)

Un workshop Microscopie SOLEMIO est prévu sur un jour et demi. Il concernera la microscopie de L'IR au RX. Les coordinateurs sont R. Belkou et P. Dumas.

En parallèle V.Etgens a souhaité qu'un workshop d'une 1/2 journée soit dédié aux matériaux anciens à SOLEIL, en temps que « colloque satellite ».  
Il existe le projet IPANEMA sur cette thématique qui pourrait s'occuper de ce Workshop.

Hors réunion la direction a contacté le responsable du projet IPANEMA. Il s'avère que pour cette année il n'est pas possible d'envisager un colloque sur cette thématique et que par conséquent cette thématique sera intégrée au colloque SOLEMIO en renforçant le programme et dont le format sera sur 1 jour 1/2.  
Par contre un satellite sur le patrimoine peut être envisagé pour l'année prochaine.

Un workshop sur le thème de la biologie transversale pourra être prévu soit en dehors des User's meetings, soit en satellite du prochain users meeting de 2009.

#### 5/ Point sur les actions de formation (avec la participation de la **direction de SOLEIL**)

- Formation Imagerie spectroscopique (G. Sarret)
- Formation Cristallographie (A. Polian/ V. Etgens)

Des demandes de financement ont été déposées auprès des différents départements scientifiques du CNRS dans le cadre de la formation permanente concernant ces deux projets. Ils seront examinés par les commissions d'automne du CNRS et la réponse sera communiquée courant décembre. Les budgets sont attribués en février de l'année suivante.

La formation imagerie est prévue fin mai, tandis que la formation cristallographie doit encore être fixée.

Les montants demandés sont de 18 k€ pour la formation Imagerie spectroscopique et 28 k€ pour la formation Cristallographie

Les arrêts de faisceau pourrait si possible être utilisés pour loger des étudiants des écoles, sinon cela se fera à Gif.

***Les documents concernant ces deux écoles (programme et budget) seront envoyés par email aux membres du comité.***

#### 6/ Première réflexion sur les futures élections du prochain comité.

Les dernières élections ont eu lieu du 15 au 29 mai 2006.  
Les prochaines doivent avoir lieu par conséquent en mai 2008.

Il faudrait solliciter des personnes dynamiques pas trop prises, notamment des provinciaux.

#### 7/ Divers

La date des prochains appels à projets n'est pas encore fixée, mais ce sera probablement une date limite de dépôt de projets pour mi-février 2008 et avec tenue des comités de programme mi avril.

Les travaux de la maison d'hébergement avec 40 chambres sont terminés, mais il faut encore faire des appels d'offre pour la sélection du prestataire.

Réunion du SAC : Ils ont encouragé le comité utilisateur à persévérer pour les actions de formation, discussion sur Antares.

Remarque : formation proposé par A. Michalowitz sur une école d'Absorption des RX qui soit un approfondissement pour des personnes connaissant déjà cette technique. A proposer aux prochaines tables rondes.

# Annexe 1 Proposition de Logo



## Le Comité des Utilisateurs de SOLEIL

*Un rôle prépondérant*

Organiser les interactions entre SOLEIL et ses utilisateurs

Agir pour faire valoir les besoins et les souhaits des différentes communautés des utilisateurs

*Un statut indépendant*

Le comité utilisateurs est un **intermédiaire privilégié** avec les utilisateurs.


C'est un **interlocuteur légitime** auprès des instances de tutelle, sur lequel, le cas échéant, la direction de SOLEIL peut s'appuyer.

*Une nécessaire identité à créer*

*Rappel : Une image de marque différencie une structure doit renseigner rapidement et efficacement le public sur ce que représente un organisme et ce qu'il a à offrir. Elle est généralement constituée d'un logo et d'un positionnement.*

Le **logo** est un symbole qui représente de façon graphique et visuelle l'identité et les valeurs fondamentales d'un organisme. Il est en général constitué d'un graphique, d'un mot et parfois d'une devise ou d'un slogan.

L'**énoncé de positionnement** renseigne sur les particularités de la structure. Il sert à la différencier, ici de SOLEIL et crée une valeur ajoutée. L'énoncé doit être bref et, si possible, véhiculer un message sous-jacent



## Le Comité des Utilisateurs de SOLEIL

Principaux éléments de réflexion pour la création du logo et du positionnement

Organiser les interactions entre SOLEIL et ses utilisateurs →

- Ecoute,
- Rigueur,
- Technicité

Agir pour faire valoir les besoins des 7 communautés des utilisateurs →

- 7 domaines complémentaires,
- une nécessaire harmonie
- une résonance en interne SOLEIL et aussi en externe

Un orchestre, un ensemble musical ...

